

Когда время — большие деньги

«БМС Консалтинг» и Symantec провели в Киеве совместный семинар «Управление непрерывностью бизнес-процессов», посвященный стандартам, методологиям, технологиям и решениям, обеспечивающим бесперебойность предоставления услуг, а также планированию деятельности компаний на случай катастроф.

Мировой опыт показывает, что фирмы, не имеющие четкого плана действий в чрезвычайных ситуациях (стихийные бедствия, аварии техногенного характера), в случае наступления таких событий несут серьезные убытки и, по данным организаторов семинара, нередко теряют свой бизнес в течение последующих двух лет. Поскольку деятельность современных компаний все больше зависит от стабильности и безотказности функционирования IT-инфраструктуры, защита информационных ресурсов и обеспечение непрерывной работы соответствующих служб становится не просто одним из факторов повышения конкурентоспособности, но и вопросом выживания.

По словам Алексея Янко, руководителя отдела IT-консалтинга компании «БМС Консалтинг», основными составляющими процесса улучшения непрерывности бизнеса являются организационные меры

и специализированные технические средства, в том числе и предлагаемые Symantec. Причем наиболее сложная и трудоемкая часть таких проектов — аналитическая работа по выявлению возможных рисков и угроз, определению финансовых потерь в случае их наступления и критичных бизнес-процессов, а затем выработка стратегии минимизации и ликвидации последствий и подробных планов действий в чрезвычайных ситуациях. Докладчик акцентировал внимание на том, что, помимо выработки четких инструкций, распределения ролей и назначения ответственных сотрудников, немаловажное значение имеют также реальные испытания и отработка сценариев на практике, поскольку заранее просчитать все без исключения детали не представляется возможным.

Говоря о планировании BCM (Business Continuity Management), Николай Починок, руководитель отдела консалтинга московского представительства Symantec, отметил, что данная предметная область регламентируется различными стандартами, в том числе: ISO 27001, COBIT DS4, ITIL, но основополагающим является PAS56, разработанный Британским институтом стандартов (BSI) — именно на него в первую очередь и опирается в своей де-



Алексей Янко: «Наличие планов обеспечения непрерывности бизнес-процессов и их тщательная проработка для современных компаний являются уже не просто фактором повышения конкурентоспособности, но и вопросом выживания»

ятельности компания. Среди существенных факторов успеха программы обеспечения непрерывности бизнеса, помимо упомянутых ранее, г-н Починок назвал всестороннюю поддержку проекта со стороны руководства, поскольку именно от него в конечном счете зависит финансирование и, в случае необходимости, принятие решения о пересмотре организационной структуры. Важно также, чтобы мотивация способствовать продвижению работ имела у сотрудников всех подразделений, а не только IT-департамента. В проверке же действенности выработанных сценариев и поддержании их актуальности существенную роль играет периодическое проведение внешнего аудита.

Наиболее активными пользователями планов непрерывности бизнеса на сегодняшний день являются телекоммуникационный сектор, банки, страховые компании, пред-

приятия сырьевой и нефтеперерабатывающей промышленности, авиакомпании. В рамках семинара представители Symantec рассказали о проекте в российском «ВымпелКом», где при содействии консалтинговой службы корпорации за два года были созданы внутренний центр экспертизы по ВСМ, построен резервный ВЦ, а в дальнейшем предполагается расширить действие программы и на телекоммуникационный блок. В общей сложности за время действия проекта возможный ущерб уже удалось сократить на 2 млрд долл.

Отдельные доклады специалистов «БМС Консалтинг» были посвящены рассмотрению таких тем, как системы мониторинга технического состояния IT-инфраструктур, анализ возможных угроз безопасности и целостности информационных ресурсов, а также организация службы поддержки пользователей. 📄

➔ Новости

конструирования и разработки более совершенных типов автомобилей и вооружений, планирования и проведения военных операций, криптоанализа, обработки изображений, утилизации запасов радиоактивных веществ,

а также движущей силой прогресса в научных дисциплинах, связанных с безопасностью», — отметил в официальном заявлении Уильям Хэррод (William Harrod), руководитель программы DARPA.

Universal Music подала в суд на MySpace.com

Universal Music Group выступила с официальным обвинением MySpace.com в том, что этот ресурс онлайн-новых сообществ противозаконно содействует обмену

между участниками его социальных сетей музыкой и видео, защищенными копиями.

Звукозаписывающая компания добивается возмещения убытков, включая 150 тыс. долл. за каждую песню и музыкаль-